

新事業創出



経営改善

地域経済を支える
金融機関とともに
中小企業の
経営改善で
地域を
元気に！

セミナーテーマ

地域の関係機関と共に
お客さまの安心と挑戦を支える
～日本政策金融公庫における
中小企業支援について～



新名 健太郎
(しんみょう けんたろう)

日本政策金融公庫 北見支店
国民生活事業 上席課長代理

道内企業のカスタマーハラスメント対策
～従業員の「心」を守るために
企業ができること～



田邊 勇樹 (たなべ ゆうき)

株式会社ブルーラーニング
代表取締役
2018年中小企業診断士登録

「提言」から現場での「実装と成果」へ
～実行できる形まで
つくるのが「伴走支援」～



川原 朋也 (かわはら ともや)

株式会社ファルムコンサルティング
2020年中小企業診断士登録

企業再生実務セミナー

マーケティング

事業継続・承継



コンサルティング

■定員 80名

■申し込み締切

2026年1月19日(月)

日時

2026年1月23日(金)
14:00～17:00

会場

TKP札幌ビジネスセンター
赤レンガ前 ホール5C

札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日会館札幌5階
(札幌市営地下鉄南北線 さっぽろ駅10番出口 徒歩5分
JR函館本線 札幌駅南口 徒歩5分)

主催

一般社団法人 北海道中小企業診断士協会
実践的企業再生研究会

お問合せ TEL 011-231-1377(北海道中小企業診断士協会)

お申し込みは 裏面申込書に必要事項をご記入の上FAX、またはメールにてお申込みください。

※締切日以前でも、定員になり次第お断りする場合がありますので、予めご了承ください。



企業再生実務セミナー



■定員80名 ■申し込み締切 2026年1月19日(月)

※締切日以前でも、定員になり次第お断りする場合がありますので、予めご了承ください。

地域の関係機関と共にお客さまの安心と挑戦を支える

日本政策金融公庫における 中小企業支援について

新名 健太郎(しんみょう けんたろう)

●講演内容

当公庫は小規模事業者の資金繰り支援等を通じたセーフティーネット機能の発揮や政府の成長戦略等に基づく重点事業分野の支援にかかる役割を担っています。特に国民生活事業は、創業・スタートアップ支援から事業再生支援に至るまで、小規模企業を中心としてサポートしています。本セミナーでは、申告書や決算書だけでは判断の難しい小規模企業に対する当事業の支援についてご紹介します。

●略歴

平成8年国民金融公庫(現日本政策金融公庫)に入庫。中小企業の経営改善支援、再生支援担当部署に約10年在籍。様々な業種業態の中小企業・小規模企業者のサポートに従事。経営課題の共有から各種助言、リファイナンスの提案及び融資審査事務を主に担当。

道内企業のカスタマーハラスメント対策

従業員の「心」を守るために企業ができること

田邊 勇樹(たなべ ゆうき)

●講演内容

カスタマーハラスメント(カスハラ)は従業員の心に深刻なダメージを与え、貴重な人材の離職を招く重大な「経営リスク」です。特に人手不足が深刻な企業にとって、対応の遅れは事業存続に関わる致命傷となりかねません。2025年の北海道条例、2026年秋の法改正による義務化を見据え、企業としての備えは急務です。

本講演では、企業が講じるべきカスハラ対策を体系的に解説します。クレーム・カスハラ・犯罪行為の境界線を明確化し、現場を守るための具体的な応対技術や、組織としての体制構築のポイントを提示します。北海道内企業の事例も交え、会社と従業員を理不尽なカスハラから守り抜くための実践的な方法をお伝えします。

●略歴

1987年新潟県長岡市生まれ。中小企業診断士/MBA(小樽商科大学大学院修了)/1級販売士/札幌販売士協会理事。食料品・生活用品・家電・スポーツ用品など多様な商材を扱う販売員として経験を積んだ後、大手人材サービス会社にて販売員育成の研修講師として10年間従事。

現在は札幌を拠点に、小売・サービス業を中心とした道内企業へ経営支援、人材育成、研修サービスを提供。「聞けば忘れる、見て覚える、やってみて理解する」を大切に、理屈だけでなく実行を重視した支援を行っている。

「提言」から現場での「実装と成果」へ

実行できる形までつくるのが「伴走支援」

●講演内容

AIが高度な提言を行う今日、我々支援者に求められる役割は、単なる「提言」から、現場での「実装と成果」へと明確にシフト。本セミナーでは、実例を交えながら、支援者が備えるべき考え方・知識・技術(マインド・ノウハウ・スキル)の観点で、「伴走型支援」の本質をお話します。

特に、コロナ禍でのゼロゼロ融資を経て顕著な課題となっている資金繰り改善、物価上昇に伴い重要性を増す価格交渉・値決めといった、企業のキャッシュフローに直結する実践的な支援に焦点を当てます。金融機関、支援機関、他土業の皆様との戦略的な協業等を通じ、いかに増収増益を実現するか、その実践知を共有する機会となれば幸いです。

●略歴

1987年北海道千歳市生まれ。中小企業診断士。大学卒業後、広島県の製鉄所にて約11年間、人事や労使交渉、協力会社約700社の与信管理・価格交渉等を経験。その後、北海道電力に転職し人事部門のDX推進、グループ人権方針の制定等に従事した後、2024年2月に独立開業。

その後、株式会社ファルムコンサルティングに合流し現在に至る。大企業で培った人事・コスト管理・下請法実務といった「実務経験」と、「傾聴と対話」を軸とした徹底的な伴走支援を融合した支援をポリシーとしている。

情報交換会

17:00~18:00

- セミナー終了後、10分ほどの休憩をいただき開会します
- セミナー会場と同フロアの「ホール5H」に移動をお願いします
- 軽食、ビール他ドリンク付き(立食形式)
- 参加費は会場で頂戴します

参加費

1,000円

FAX申込書 ☎011-231-1388(北海道中小企業診断士協会)

ご所属	部 署	役 職	
お名前	電 話 番 号	情報交換会 ☐ 参加 ☐ 不参加	
	メールアドレス		
ご所属	部 署	役 職	
お名前	電 話 番 号	情報交換会 ☐ 参加 ☐ 不参加	
	メールアドレス		
ご所属	部 署	役 職	
お名前	電 話 番 号	情報交換会 ☐ 参加 ☐ 不参加	
	メールアドレス		



Eメールでの お申し込み

メールのタイトルを「企業再生の実務セミナー参加」として、本文に、●ご所属、●部署、●役職、●お名前、●電話番号、●メールアドレス、●情報交換会への参加・不参加を入力の上、以下までご送信ください。

Mail sindnhkd@iris.ocn.ne.jp